

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов качеством образовательного процесса в СШ «Нур»

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся СШ «Нур»

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе. Суть анкетирования заключается в том, что в конце учебного года анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью .

В декабре 2020 года в СШ «Нур» проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-10 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 105 обучающихся из 119 (90 % от общего числа). Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

Вопросы анкетирования ДА НЕТ НЕ ЗНАЮ

1 Я иду в школу с радостью. 58% 23% 19%

2 К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. 72% 12% 16%

3 На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. 60% 22% 18%

4 В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему. 59% 26% 15%

5 На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение. 81% 8% 11%

6 Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим. 68% 19% 13%

7 На каникулах я скучаю по школе. 54% 34% 12%

8 В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей. 4% 77% 19%

9 Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» 59% 24% 17%

10 У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах 49% 25% 26%

11 У меня часто бывают конфликты с учителями 6% 75% 19%

12 В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее. 65% 18% 17%

13 Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день 24% 58% 18%

14 Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней. 83% 7% 10%

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с соц. Педагогом.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной Организации.

Важнейшим показателем качества образования СШ «Нур» является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2019/2020 учебном году.

В мае 2020 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса. Общая выборка исследования составила 122 человека (68% от общего числа родителей обучающихся). Было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень

количество опрошенных (%)

высокий 47,7%

достаточно высокий 50,5%

недостаточно высокий 1,8%

низкий 0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2020/2021 учебном году, направленную

на повышение качества образовательного процесса. Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации использовали анкету

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 10 учителей из 13 (90% от общего числа).

Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен; 3 — согласен; 2 — трудно сказать; 1 — не согласен; 0 — совершенно не согласен. Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;

если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Обработка полученных результатов. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил — 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

организация труда - 3,48 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);

отношения с коллегами и администрацией школы - 3,12 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями — 3,02 (высокий уровень);

обеспечение деятельности педагога— 2,94 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами.